

ПРИНЯТО
на Педагогическом Совете
учреждения

Протокол № 12
от «31» августа 2015г.

Мнение выборного
Профсоюзного органа
МБУ «Школа № 59»
протокол № 1
от «28» августа 2015г.

УТВЕРЖДАЮ
Приказ № 303
от «1» сентября 2015 г.

Директор МБУ «Школа № 59»
И.М. Лебедева

Рассмотрено на совместном заседании
Совета родителей и
Совета обучающихся
Протокол № 1
от «28» августа 2015г.

ПОЛОЖЕНИЕ О КОНФЛИКТНОЙ КОМИССИИ ПРИ ПРОВЕДЕНИИ ЭКЗАМЕНОВ

2015 г.

1. Общие положения

- 1.1. Конфликтная комиссия (далее Комиссия) Учреждения создается для решения спорных вопросов, возникающих во время промежуточной аттестации, в целях объективной и справедливой оценки знаний обучающихся.
- 1.2. Комиссия в своей деятельности руководствуется Законом Российской Федерации «Об образовании», настоящим Положением, государственными образовательными стандартами, установленными критериями оценки освоения образовательных программ.
- 1.3. Комиссия назначается приказом директора школы на период проведения промежуточной аттестации по факту наличия спорных вопросов.
- 1.4. Число членов Комиссии нечетное, не менее трех; возглавляет работу Комиссии председатель.

2. Задачи и функции Комиссии

- 2.1. Основной задачей Комиссии является разрешение конфликтной ситуации между участниками образовательного процесса путем доказательного разъяснения принятого оптимального варианта решения в каждом конкретном случае.
- 2.2. Комиссия рассматривает вопросы об объективности оценки знаний по учебному предмету за текущий учебный год или во время промежуточной аттестации.
- 2.3. Для решения отдельных вопросов Комиссия обращается за получением достоверной информации к участникам конфликта.
- 2.4. Для получения правомерного решения Комиссия использует различные нормативные правовые документы, информационную и справочную литературу, обращается к специалистам, в компетенции которых находится рассматриваемый вопрос.

3. Права членов Комиссии

- 3.1. Конфликтная комиссия имеет право:
 - принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательного процесса при несогласии с решением или действием администрации, учителя, классного руководителя, обучающегося;
 - принять решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к ее компетенции;
 - сформировать предметную комиссию для решения вопроса об объективности выставления отметки за знания обучающегося (решение принимается в течение трех дней с момента поступления заявления, если срок ответа не оговорен дополнительно заявителем);
 - запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса;
 - рекомендовать приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон.

4. Обязанности членов Комиссии

Члены Комиссии обязаны:

- присутствовать на всех заседаниях Комиссии;
- принимать активное участие в рассмотрении поданных заявлений;
- принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием (решение считается принятым, если за него проголосовало большинство членов Комиссии);
- принимать в трехдневный срок решение по сути поданного заявления, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения заявления;
- давать обоснованный ответ заявителю в письменной форме в пятнадцатидневный срок с момента обращения.

5. Организация деятельности Комиссии

- 5.1. Работу Комиссии организует председатель Комиссии.
- 5.2. Заседания Комиссии оформляются протоколом (Приложение № 1).

5.3. Председатель Комиссии:

- принимает заявления от участников образовательного процесса;
- в течение 3-х дней организует проведение заседания Комиссии для рассмотрения спорного вопроса;
- информирует конфликтующие стороны о решении Комиссии.

5.4. Решения комиссии носят рекомендательный характер и могут быть использованы при принятии директором распорядительного акта. Приказ директора, принятый на основании решения Комиссии, может быть обжалован в вышестоящем органе управления образованием.

Протокол решения конфликтной комиссии

Решение конфликтной комиссии по вопросу об объективности выставления отметки за экзамен по _____ (предмет) учителем _____ (Ф.И.О.) обучающемуся _____ (Ф.И.О.) класса _____.

Комиссия для разрешения спорного вопроса создала предметную комиссию в составе учителей: _____ (предмет, Ф.И.О.), _____ (предмет, Ф.И.О.), _____ (предмет, Ф.И.О.).

Заслушав ответ обучающегося _____ (Ф.И.О.) класса _____, руководствуясь нормами оценки знаний по _____ (предмет), предметная комиссия пришла к выводу, что знания _____ (Ф.И.О.) за _____ оценены на _____ (отметка).

Число

Подписи членов комиссии